

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

1. Objevíš-li v objednávce nějakou chybu nebo vadu, dej nám to, prosím, co nejdřív vědět. Napiš nám na **objednavky@puravidashop.cz** nebo zavolej Lence na **773 788 710**. Čím dřív nám o tom řekneš, tím větší šance je, že problém ke vzájemné spokojenosti vyřešíme.
2. Zboží můžeš reklamovat po dobu 24 měsíců od převzetí. Při správné údržbě Ti naše kousky samozřejmě vydrží déle.
3. Z důvodu vady **vzniklé nadměrným opotřebením, špatnou péčí nebo manuálním poškozením při používání, zboží reklamovat nelze.**
4. Abychom ti mohli zboží vyreklamovat, **musí být hygienicky nezávadné.** Ujistí se proto, že nám vše posíláš čisté a to i z rubové strany.
5. Reklamací se budeme snažit vyřídit co nejdřív, nejpozději však do 30 dnů. O průběhu reklamačního řízení, tě budeme průběžně informovat.
6. Zboží k reklamaci nám pošli na adresu **Pura Vida ateliér s.r.o., Minská 15, Brno, 616 00**. Do balíku přilož tento vyplněný formulář. V případě, že reklamuješ zboží **zakoupené v kamenné prodejně**, přilož prosím do balíku i účtenku. Balík pošli prostřednictvím České pošty doporučeně, nebo využij libovolnou kurýrní službu. Doklad o odeslání si radši uschovej. Neposílej, prosím, zboží na dobírku. Balíček nám můžeš donést i na prodejnu.

Reklamační list Puravidashop.cz	
Číslo objednávky:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
Telefon:	
Email:	
Název zboží:	
Popis závady:	
Požadovaný způsob vyřízení reklamace:	
Číslo účtu, kam pošleme peníze*:	

*V případě online plateb dochází k refundaci zpět na platební kartu/účet prostřednictvím platební brány. Peníze na účet vracíme pouze v případě, že byl jako způsob platby použit bankovní převod.

Chceš to mít z krku co nejdřív? Pak se ujisti, že:

1. Zboží **posíláš čisté.**
2. V balíku je tento **řádně vyplněný formulář** a v případě nákupu na prodejně i účtenka, nebo její kopie.
3. Balíček posíláš doporučeně a **NEposíláš** ho na dobírku.

Datum

Tvůj podpis

ODSTŘIHNÍ A NALEP
NA OBÁLKU

Pura Vida ateliér s.r.o.
Minská 15
Brno
616 00